Политика обработки персональных данных посетителей интернет-сайта

ТСЖ "Пушкинские Фасады"

Пушкин
2016 г.

Настоящий документ (далее – **Политика**) определят политику Оператора в отношении обработки персональных данных (далее также ПДн), и действует в отношении всей информации, размещенной на сайте Оператора в сети Интернет по адресу: tsg-pf.ru (далее – **Сайт**), которую Оператор может получить о Пользователе во время использования Сайта и/или его сервисов (далее – **Сервис**).

Использование Сайта и/или Сервисов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и/или Сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика разработана на основании и в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», Федеральным законом № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687, Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119, иными нормативно-правовыми актами в сфере защиты персональных данных.

1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты ПДн, направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн, и определяет принципы обработки персональных данных в информационных системах персональных данных, а также без использования средств автоматизации.

1.3. Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите ПДн, полученных как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите ПДн, полученных до ее утверждения.

1.4. Если в отношениях с Оператором участвуют наследники (правопреемники) и (или) представители субъектов ПДн, то Оператор становится Оператором ПДн лиц, представляющих указанных субъектов. Положения Политики и другие внутренние регулятивные документы распространяются на случаи обработки и защиты ПДн наследников (правопреемников) и (или) представителей субъектов ПДн, даже если эти лица во внутренних документах прямо не упоминаются, но фактически участвуют в правоотношениях с Оператором.

1.5. В целях настоящей Политики используются следующие основные понятия:

1.5.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.5.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств

автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5.3. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.5.4. **Передача персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.5.5. **Оператор** – ТСЖ "Пушкинские Фасады", самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.5.6. **Пользователь** – физическое лицо – посетитель Сайта и/или Сервиса.

1.5.7. **Персональная информация** – информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно путем заполнения форм, включая, но не ограничиваясь, форму обратной связи, форму подачи показаний счетчиков, форму отправки заявки в аварийно-диспетчерскую службу и др. при использовании Сайта и его сервисов (далее – Сервисы), включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.6. Настоящая Политика применяется Оператором. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Оператора.

2. ЦЕЛИ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Обработка ПДн осуществляется в целях:

2.1.1. Исполнения договорных и иных гражданско-правовых отношений при осуществлении Оператором хозяйственной деятельности, в том числе:

- регистрации и обработки сведений, необходимых для начисления жилищно-коммунальных и прочих платежей;
- регистрации обращений, жалоб, заявлений граждан;
- сбора, систематизации, обработки и хранения информации о собственниках помещений и потребителях жилищно-коммунальных и прочих услуг;
- передачи информации в государственные органы Российской Федерации в порядке, предусмотренным действующим законодательством;
- осуществления Оператором иных обязанностей, возложенных на него в рамках хозяйственной деятельности по оказанию услуг.

2.1.2. Исполнения соглашений по предоставлению доступа к Сайту, его Содержанию и/или Сервису, к функционалу Сервиса, для администрирования Сайта;

2.1.3. Идентификации при использовании Сайта и/или Сервиса;

2.1.4. Обработки запросов и заявок;

2.1.5. Установления обратной связи, включая направление уведомлений и запросов;

2.1.6. Подтверждения полноты предоставленных персональных данных;

2.1.7. Заключения договоров, осуществления взаиморасчетов;

2.1.8. Сбора Оператором статистики;

2.1.9. Улучшения качества работы Сайта и/или его Сервиса, удобства их использования и разработки новых сервисов и услуг.

2.2. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

2.3. Сроки обработки, в том числе, хранения персональных данных Пользователей ограничиваются целями их обработки, указанными в п. 2.1 настоящей Политики, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрены иные сроки хранения ПДн. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством.

3. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Оператор может осуществлять обработку персональных данных Пользователей, относящихся исключительно к общим категориям персональных данных.

Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также обработка биометрических персональных данных Пользователей Оператором не осуществляется.

3.2. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователей Сайта:

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- адрес объекта недвижимости;
- телефон;
- адрес электронной почты;
- иные сведения о себе, которые Пользователь указывает по собственной инициативе путем заполнения форм, указанных в п. 1.5.7 настоящей Политики, на основании которых возможна его идентификация как субъекта персональных данных.

3.3. Также на Сайте производится сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов cookie) с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс

Метрика, Гугл Аналитика и др.).

4. СПОСОБЫ, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.2. Оператор осуществляет как автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой, так и не автоматизированную обработку персональных данных.

Обработка ПДн в информационных системах персональных данных Оператора с доступом через сайт Оператора осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11. 2012 года № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".

Обработка персональных данных без использования средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

4.3. Обработка ПДн осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка ПДн допускается в следующих случаях:

• Обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

• Обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

• Обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

• Обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных федеральным законом, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных, и в иных случаях, предусмотренных ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

4.4. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, обособляются от иной информации, в частности путём фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных (далее – материальные носители), в специальных разделах или на полях форм (бланков). При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных должен использоваться отдельный материальный носитель.

4.5. Оператор обеспечивает конфиденциальность и сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

4.6. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

4.7. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

4.8. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Состав и перечень мер Оператор определяет самостоятельно.

4.9. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

5.1. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

5.2. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных

или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

5.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений.

5.4. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных:

• в случае выявления неправомерной обработки персональных данных в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления;

• в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных;

• в случае достижения цели обработки персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.